



Finlarm – Larm med trygghet och hänsyn

Finlarm grundades 1991 och är ett fristående säkerhetsföretag som ser personlig samverkan och hög kvalitet som en förutsättning i relationerna med våra kunder. Vi levererar leverantörsberoende produkter och tjänster som ger våra kunder kompletta säkerhetslösningar.

Vi tar ansvar för helheten – från projektering, installation och dokumentation till service, support och löpande underhåll. Finlarm har idag uppdrag för några av landets mest kvalitetsmedvetna säkerhetsköpare.

Vi är kända för våra fackmannamässiga och välgjorda installationer med minsta möjliga estetiska inverkan på byggnader och lokaler. Vi har i detta sammanhang mångårig erfarenhet av entreprenader i kulturminnesmärkta byggnader.

För oss är hänsyn ett ledord, då vi har daglig vana i att arbeta i lokalen samtidigt som kundens egen verksamhet pågår.

För oss är ingen kund för liten och ingen kund för komplex. Detta är ett faktum som vår referenslista ständigt påminner oss om. Genom åren har vi flera exempel på kunder där vi har blivit kontaktade på grund av att andra säkerhetsleverantörer har misslyckats

Den grupp av kunder som vi är mest stolta över kallar vi internt för Prestigekunder. Den gemensamma nämnaren för dessa kunder är:

- ✓ har uttalade höga krav på sin säkerhet
- ✓ ser säkerhetsleverantören som en prioriterad partner
- ✓ strävar efter strikta förtroenden och långa relationer
- ✓ värderar tillgänglighet, inställetid och trovärdighet
- ✓ strävar efter rätt funktion före lägsta pris

Våra medarbetare har en lång erfarenhet och ett brett kunnande när det gäller alla förekommande typer av säkerhetssystem inom lås, passerkontroll, inbrottslarm, brand- och utrymningslarm, säkerhetskameror och larmöverföring. Inom Finlarm har vi en tydlig ansvarsfördelning för kvalitetsarbetet där samtliga medarbetare bidrar med sitt kunnande och delar med sig av sina erfarenheter. Genom internkontroll, erfarenhetsåterföring och ständiga förbättringar säkerställer vi en hög leveranssäkerhet och därmed ett starkt förtroende hos våra kunder.

Finlarm innehar följande certifikat och behörigheter:

- ✓ ISO-certifierade enligt 9001:2008
- ✓ anläggarfirma och behöriga ingenjörer Inbrottslarm SSF
- ✓ anläggarfirma och behöriga ingenjörer Brandlarm SBF
- ✓ anläggarfirma och behöriga ingenjörer Säkerhetskamera SSF
- ✓ anläggarfirma Lås och certifierad låstekniker SSF (beräknat klart Q4 2015)
- ✓ polistillstånd för inbrottslarm
- ✓ SUA-godkända
- ✓ medlem i SäkerhetsBranschen
- ✓ medlem i SLR



Vår organisation

Finlarm har under de senaste åren gått från 12 anställda och ett kontor till dagens 53 anställda och fyra kontor.

Finlarm har sedan starten av bolaget varit etablerade på norra sidan av Stockholm (idag InfraCity), men med ett marknadsfokus över hela regionen.

Sedan februari 2014 har vi två kontor i Stockholm och utgår numera även från Enskede. Med tanke på den rådande trafiksituationen, som vi och våra kunder upplever som ett stort problem, är det naturligt för oss att satsa på ett till kontor i Stockholm. Satsningen ger oss också tillgång till nödvändig kompetens inom teknikområden som vi tidigare har saknat. Bland annat utgår idag vår låsverksamhet från kontoret i Enskede.

Finlarm är sedan juli 2012 huvudägare i Dalarnas Säkerhets System (DSS) med kontor i Hedemora. DSS grundades 1990 och har idag Dalarna med omnejd som sitt naturliga marknadsområde. Kunderna är i huvudsak fastighetsägare inom såväl privat som offentlig sektor, DSS är i grunden väldigt likt Finlarm.

Våren 2015 förvärvar Finlarm det Västeråsbaseade ProtectYou, vilket grundades 2004 och har idag Mälardalen med omnejd som sitt naturliga marknadsområde. Kunderna är i huvudsak fastighetsägare inom såväl privat som offentlig sektor. I Västerås finns en fullskalig låsverksamhet med butik och låsmästare. Ovanpå detta känner vi att våra kunder i allt högre grad vill köpa lås och passer som en paketerad tjänst, varför denna satsning ger oss tillgång till nödvändig kompetens inom lås.

Våra referenskunder

Finlarm har idag uppdrag för några av landets mest kvalitetsmedvetna säkerhetsköpare. Med merparten av kunderna har vi skapat långåriga samarbeten.

Våra kunder är företag inom varierande branscher, framförallt fastighetsägare och kontorshyresgäster. Vi har både offentlig sektor och privata företag som våra kunder. På vår referenslista finns bland annat:

- ✓ Statens Fastighetsverk
- ✓ Cramo
- ✓ Domstolsverket
- ✓ Västerås stad
- ✓ ICA centrallager
- ✓ Octapharma AB
- ✓ Avesta kommun
- ✓ Stockholms stadshus
- ✓ ABB Ludvika
- ✓ PEAB



Produktsortiment

Finlarm är ISO certifierade enligt 9001:2008. Detta ställer krav på att våra produkter och tjänster är kvalitetssäkrade och konkurrenskraftiga. Vi väljer därför att samarbeta med kvalitetsmedvetna leverantörer som tillhandahåller produkter och tjänster med högt renommé på marknaden.

Finlarm har en vilja i att vara leverantörsoberoende till förmån för att vi istället i dialog med vår kund väljer den tekniska plattform som bäst uppfyller kundens förväntan, krav och behov. Våra huvudprodukter vid nyförsäljning är:

- ✓ Lås och Beslag – Assa, Kaba, Evva, Iloq
- ✓ Brandlarm – Pelco/Esmi, Notifier, Autronica, Eltek
- ✓ Inbrottslarm - Galaxy, Pelco, RCO Mega, Siemens
- ✓ Passersystem – Aptus, Pelco, Integra, RCO M5, Siemens
- ✓ Integrerade system – Integra, RCO M5 Mega, Esmikko, Siemens Omnis
- ✓ Kameran system - Pelco, Nuuo, Avigilon, Ethiris
- ✓ Larmsändare - Safetel, Multicom, Dalm

Larmtjänster med helhetssyn

Finlarm har en projektorganisation med dokumenterad och mångårig erfarenhet av nyinstallation, systembyten och utökning. Vi är kända för våra fackmannamässiga och välgjorda installationer med minsta möjliga estetiska inverkan på byggnader och lokaler.

För oss är hänsyn ett ledord, då vi är vana vid att arbeta i lokaler samtidigt som kundens egen verksamhet pågår.

Finlarm är en certifierad anläggningfirma och vi har flera behöriga ingenjörer vars ansvar är att säkerställa kundnytta i harmoni med att lagar och normer följs. Våra ingenjörer är med i hela kedjan av vår leverans. De startar alltid diskussionen med vår kund kring behov och syfte med investeringen, varefter vi tillsammans reder ut vilka regler som gäller för aktuell lokal, Med en gemensam bild av behov och funktion är vår uppfattning att vi hittar den teknik och det system som bäst löser kundens behov.

Projektering, teknikval och installation leder till en obligatorisk utbildning av kundens anläggningsskötare. Vi skriver alltid ett anläggningintyg, vilket är ett värdebevis att visa upp för försäkringsbolag och andra intressenter.



Rätt kompetens dygnet runt, året runt

Vår erfarenhet säger att en säkerhetsinstallation har en livslängd på 8-12 år och att det under denna period uppstår en rad händelser som skapar behov av ett besök från vår serviceorganisation. Våra servicetekniker tillhör de mest erfarna och är vana vid att dagligen hantera allt ifrån kritiska fel som kräver snabb insats till konsultativa insatser i samband med årskontroller, ombyggnationer och verksamhetsförändringar. För service och underhåll klarar vi av att hantera merparten på marknaden förekommande tekniska säkerhetssystem.

Finlarm ser till att kundens intressen tillvaratas under systemets hela livslängd och att detta sker med hög kvalitet, hög tillgänglighet och snabba leveranser. Vi har därför anpassat vårt serviceerbjudande så att de skall passa alla typer av anläggningar oavsett storlek och behov. Vi skräddarsyr tillsammans i vilken omfattning du vill ta del av vårt serviceerbjudande.

Hos Finlarm förstår vi vikten av att snabb och korrekt analys ger rätt åtgärd och att rätt åtgärd i rätt tid minimerar fel och kostnader hos våra kunder. Vi söker därför hela tiden nya vägar för att förbättra vår service. Ett exempel är att vi erbjuder kontinuerlig utbildning i kombination med fjärrövervakning och fjärrsupport, för att på så sätt minska behovet av att vi kommer ut på plats och analyserar och åtgärdar problem.

Jour under årets alla dagar

Dygnet runt, året, runt erbjuder Finlarm jourpassning via callcenter och dedikerad jourtekniker. Callcenter bemannas av vaken personal, vilka tar emot felanmälan och säkerställer att aktuell jourtekniker kontaktas.

Inställelsetid för jourtekniker är enligt avtal, men aldrig längre än 4 timmar.

Vår jour & beredskap bemannas av våra egna anställda. Det betyder att du som kund får tillgång till personal som är väl förtrogen med hur just din säkerhetsanläggning fungerar.

Vår erfarenhet visar att det i en skräddarsydd säkerhetslösning finns ett uttalat behov av att vi som säkerhetspartner är tillgängliga dygnet runt, året runt.

Vår erfarenhet visar vidare att en snabb insats med rätt kompetens är avgörande för att minimera skadan för våra kunder.



Bemannat Servicecenter Dygnet Runt

Vårt Servicecenter är bemannat med egen personal och står dygnet runt till tjänst med snabb svarstid. I Servicecenter hanteras felanmälan, löpande service, reservdelar, planering av preventivt underhåll, telefonsupport samt övriga ärenden kring service och underhåll.

Finlarm arbetar med ett Service Management System som heter WinServ i kombination med affärssystemet Fortnox. Samtliga serviceärenden registreras i systemet och tilldelas ett unikt order-nummer. Med hjälp av dedikerade fält för beskrivning av fel, beskrivning av åtgärd, tidredovisning och materialåtgång skapar vi en faktura som innehåller den detaljeringsgrad som du som kund önskar.

Vi tillhandahåller även statistik på utförda åtgärder, vilket underlättar vid budgetering samt beslut om nyinvesteringar